



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด โทร. ๐-๔๔๑๐-๐๗๐๑

ที่ ขย ๗๙๐๐๑ / - วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๑๒ เดือน แรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลยางหวาย

๑.เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย ในการอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับปฏิบัติหน้าที่ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอ ข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การ จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

๒.ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗-เดือนกันยายน ๒๕๖๘ มีประชาชนมา ใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางหวายต่างๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามารับ บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-Service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่ แนบมาพร้อมนี้)

๓.ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการภารกิจงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ยางหวาย ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการ ทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในการเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางณัฐพัชร์ ศุภชี้อสงวน) .
หัวหน้าสำนักปลัด

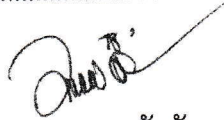
ความเห็นปลัด...

ความเห็นปลัด อบต.



(นายกันยา สงฆ์คลัง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย

ความเห็นนายก อบต.



(นายนพพล ชัยศัตรา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
13	จดทะเบียนพาณิชย์	1	0	2	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	7
14	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	ขอต่อใบประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	2	1	1	2	0	1	2	4	1	2	1	2	1	19
17	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	2	4	5	2	1	0	3	1	0	0	1	1	1	20
19	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ขุดดินถมดิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	การดำเนินการขอมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	11	9	1	2	6	7	5	6	7	2	3	4	4	63
21	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนตำบลยางหวาย	0	0	0	0	0	563	87	0	0	0	0	0	0	650
22	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนตำบลยางหวาย	0	0	0	0	0	0	0	2813	0	0	1207	0	0	4020
รวม												5,385			

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านทาง E-Service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านทาง E-service (ราย)												รวม									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.										
1	ลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	2567	2567	2567	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	0	0	0						
2	แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
3	ขอรับการสนับสนุนเพื่อการอุปโภค-บริโภค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
4	ลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
5	คำร้องทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
รวม												0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- 1.ผู้มารับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in) ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567-เดือนกันยายน 2568 จำนวน 5,385 คน
- 2.ผู้รับบริการผ่านทาง E-Service ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567-เดือนกันยายน 2568 จำนวน 0 คน