

**รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒**

การสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย มีวัตถุประสงค์ในการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย ทั้งหมด ๔ ด้าน ดังนี้

- ความพึงพอใจด้านเวลา
- ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านบุคลากร
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เพื่อนำข้อเสนอแนะผลการวิจัยเชิงสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการมาใช้ประกอบการพิจารณาการปฏิบัติงานราชการ/งานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ซึ่งในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในครั้งนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามที่เห็นชอบโดยคณะผู้บริหารท้องถิ่นมีกลุ่มเป้าหมายคือ ผู้มารับบริการ ซึ่งสามารถสรุปผลโดยภาพรวมและแยกตามหน่วยงานได้ดังต่อไปนี้

ค่าระดับความพึงพอใจที่ใช้ในการประเมิน

ค่าคะแนน	ไม่พอใจมาก
ค่าคะแนน	ไม่พอใจ
ค่าคะแนน	พอใจน้อย
ค่าคะแนน	พอใจ
ค่าคะแนน	พอใจมาก

ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย

ความพึงพอใจ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๐		
	จำนวนชุดข้อมูล	ค่าคะแนน	ความหมาย
ด้านเวลา	๑๐๐	พอใจ	
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๑๐๐	พอใจ	
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๑๐๐	พอใจ	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๐๐	พอใจ	

จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย มีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๑



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย โทร. ๐-๔๔๑๒๐-๐๕๐

ที่ ชย ๓/๙๐๐๑ /

วันที่ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย ได้สำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมิน ทั้ง ๔ ด้าน

- ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย มีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระดับพอใจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางณัฐพัชร์ คุฏขีสงวน)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

(นายปฏิพัทธ์ โคตรภูเขียว)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย

(นายชูศักดิ์ ชัยจำรัส)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

องค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย ได้สำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมิน ทั้ง ๔ ด้าน

- ความพึงพอใจด้านเวลา
- ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย มีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ **ระดับพอใจ**

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒

(นายชูศักดิ์ ชัยจำรัส)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย



ที่ ขย ๗๙๐๐๑ /

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย
อำเภอคอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ ๓๖๑๔๐

๙ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาประกาศ เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย ได้สำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ
ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมิน ทั้งหมด ๔ ด้าน ดังนี้

- ความพึงพอใจด้านเวลา
- ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วน
ตำบลยางหวาย มีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ **ระดับพอใจ** จึงขอส่งสำเนาประกาศมาเพื่อ
ขอความอนุเคราะห์ปิดประกาศประชาสัมพันธ์ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชูศักดิ์ ชัยจำรัส)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย

โทร/โทรสาร ๐ ๔๔๑๒ ๐๐๕๐

www.yangwai.go.th/

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”